



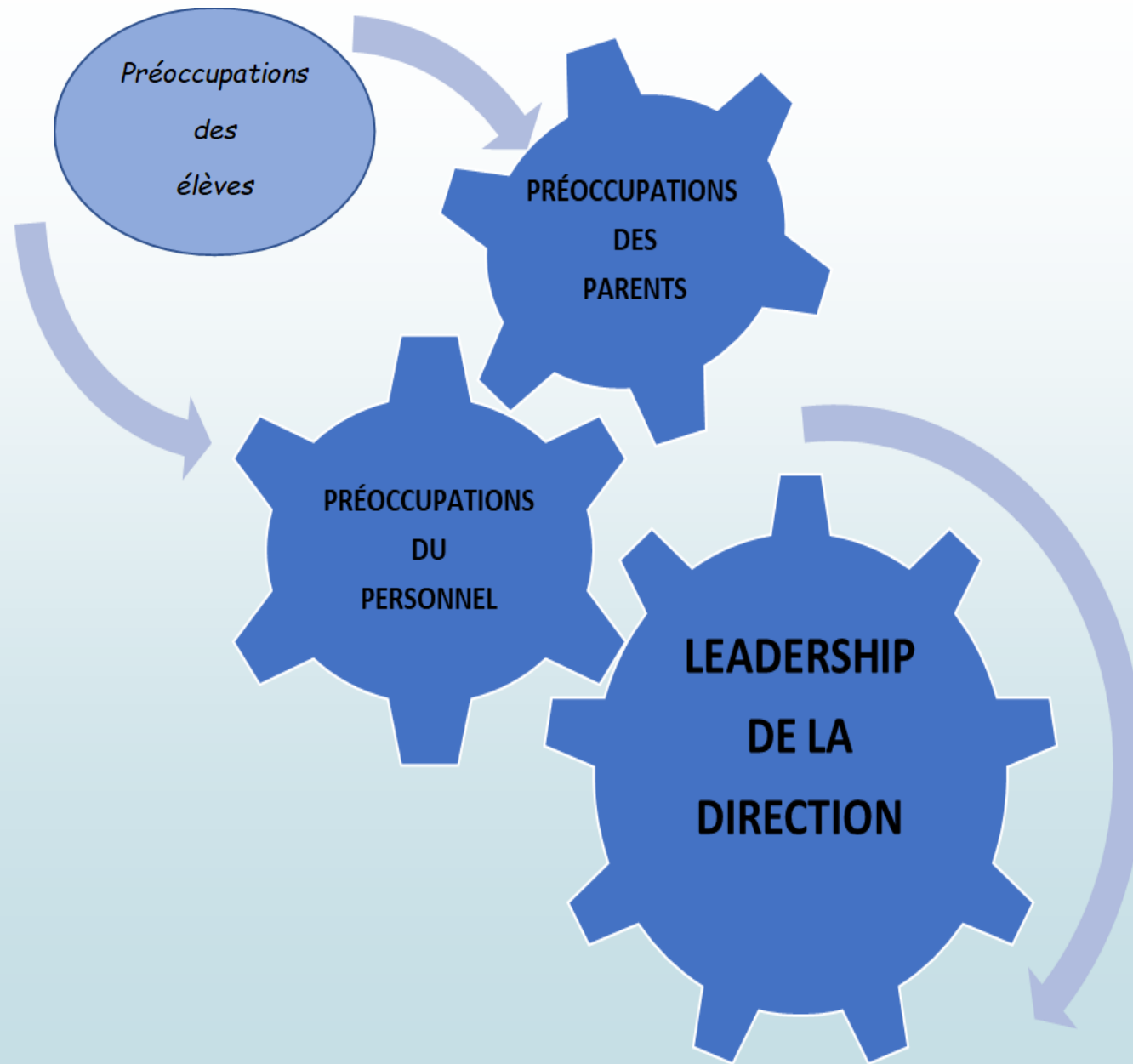
# Août 2020...un accueil particulier

*Jocelyne Chevrier - Professeure agrégée*

*Département de gestion de l'éducation et de la formation / Université de  
Sherbrooke*

*Institut des troubles d'apprentissage - Congrès d'été en ligne*

*25 juin 2020*



PRÉOCCUPATIONS

## PERSONNEL

- Plaisir de revoir les élèves
- Craintes pour la santé
- Accentuations des différences
  - Ceux qui ont fréquenté ou non en mai/juin au primaire
- -Reprise du présentiel au secondaire
- Comment organiser les groupes?
- Progression des apprentissages
- Accueil des nouveaux élèves

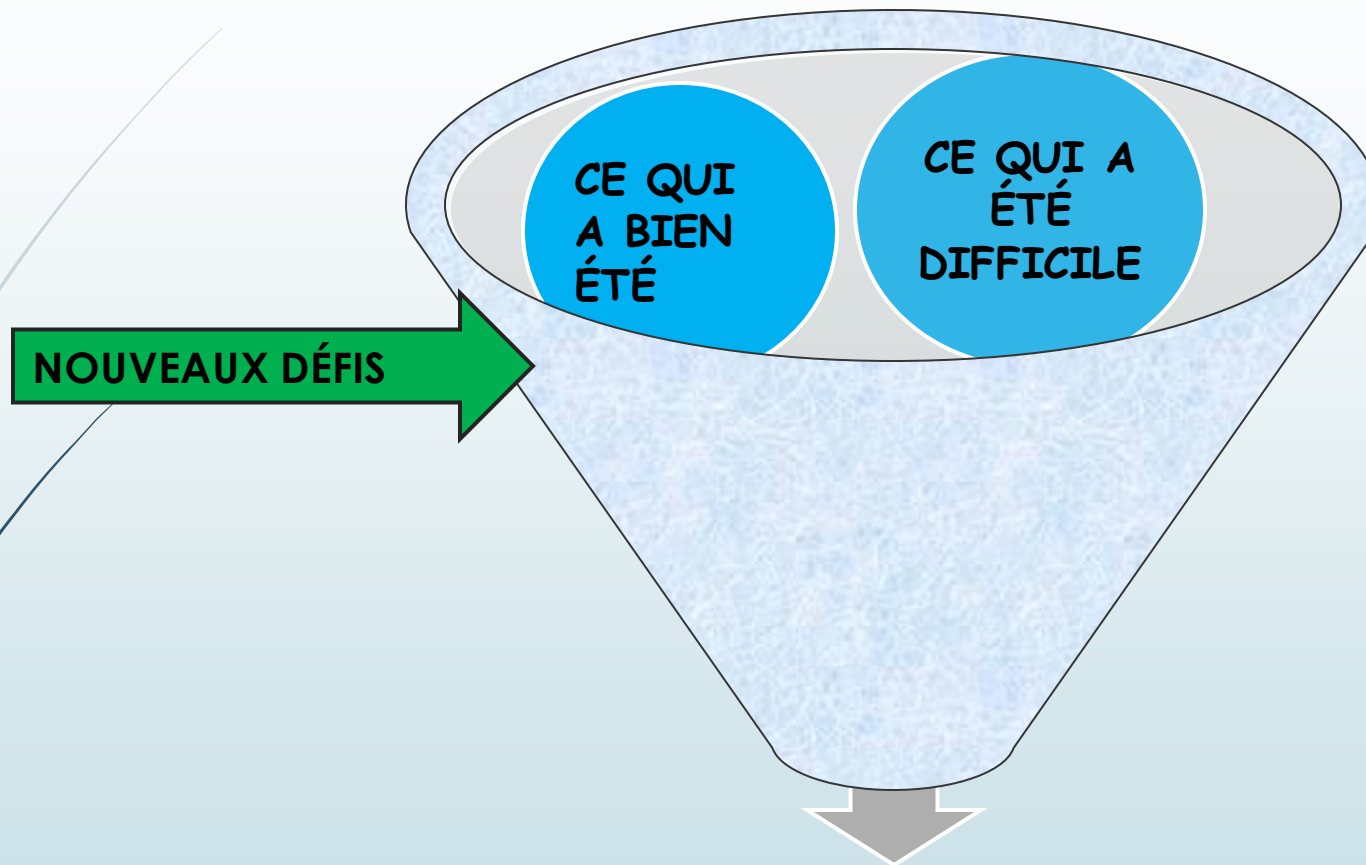
Autres  
préoccupations qui  
ont émergé dans  
mon milieu?

## PARENTS

- Plaisir des jeunes à revoir leurs amis  
et leurs enseignants
- Craintes pour la santé
- Ceux qui ne pourront fréquenter
- Modalités de la reprise du présentiel  
au secondaire
- Mon enfant entrera au préscolaire,  
débutera son secondaire ou  
fréquentera un nouvel établissement  
Comment sera-t-il accueilli?

## PORTRAIT DE MON MILIEU À FAIRE SEUL(E), AVEC QUELQUES INTERVENANTS OU TOUTE L'ÉQUIPE ÉCOLE SELON L'ORGANISATION DE VOS DERNIÈRES JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

- Qu'est-ce qui a bien fonctionné comme pratiques : communications avec les parents, gestion des déplacements (transport, entrées et sorties, récréations, périodes du dîner), enseignement et rappel des consignes sanitaires, adaptation des interventions en classe (activités d'apprentissage et d'évaluation, services complémentaires, etc.?)
- En considérant ces mêmes éléments de la vie scolaire, qu'est-ce qui a moins bien fonctionné? Qu'est-ce que nous voulons améliorer prioritairement?
- Qu'est-ce qui se dessine comme nouveaux défis pour la rentrée?



MON RÔLE DE DIRECTEUR(TRICE) : INFORMER, RASSURER, AJUSTER  
EN GARDANT LE CAP SUR NOTRE MISSION,  
NOTRE PROJET ÉDUCATIF

**PERSPECTIVE MAJEURE QUI ORIENTERA MES ACTIONS :**

**Gestion inclusive**

**Souci du bien-être physique et psychologique pour tous**

**Place à la créativité**

**Préoccupation de la résilience de mon équipe et de ma propre résilience**

**3 CLÉS IMPORTANTES :** 1. **Bonne Communication**

2. **Utilisation d'un leadership de type transformationnel**

3. **Entretien de la résilience**

## 1. Communication

7

- Il faudra mettre en place , plus que jamais des structures et du temps pour communiquer (ex prévoir des temps de rencontres plus nombreux si possible dans les tâches de chacun) et diversifier les formes de communications orales et écrites :

Suggestions

- Site Web de l'école à mettre à jour au besoin
- Contacter les organismes et les CPE qui donnent des services spécialisés à nos élèves HDAA pour les informer sur la rentrée
- Appel aux parents par les titulaires des classes à effectif réduits et ceux accueillant des élèves intégrés pour les informer sur la rentrée et recueillir les préoccupations des parents. Pour ceux qui ont déjà fréquenté recueillir leur rétroaction sur les mois de mai et juin .
- Convocation particulière pour les nouveaux élèves à une visite de l'établissement sinon préparer une capsule vidéo? Demander la collaboration d'élèves du secondaire?
- convoquer un Conseil d'Établissement spécial en août pour diffuser de l'information auprès des parents.

Autres idées qui ont émergé dans mon milieu?

## 1. Communication

8

- Il faudra mettre en place , plus que jamais des structures et du temps pour communiquer (ex prévoir des temps de rencontres plus nombreux si possible dans les tâches de chacun) et diversifier les formes de communications orales et écrites :

Suggestions

- Site Web de l'école à mettre à jour au besoin
- Contacter les organismes et les CPE qui donnent des services spécialisés à nos élèves HDAA pour les informer sur la rentrée
- Appel aux parents par les titulaires des classes à effectif réduits et ceux accueillant des élèves intégrés pour les informer sur la rentrée et recueillir les préoccupations des parents. Pour ceux qui ont déjà fréquenté recueillir leur rétroaction sur les mois de mai et juin .
- Convocation particulière pour les nouveaux élèves à une visite de l'établissement sinon préparer une capsule vidéo? Demander la collaboration d'élèves du secondaire?
- Convoquer un Conseil d'Établissement spécial en août pour diffuser de l'information auprès des parents.

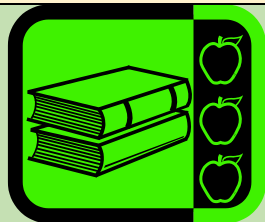
Autres idées qui ont émergé dans mon milieu?





**QUI?**

Émetteur



**QUOI?**

Nature de la communication / angle à aborder



**À QUI?**

Caractéristiques personnelles/connaissance du sujet/réticences, préjugés, succès et échecs précédents



**POURQUOI?**

Quel est l'objectif de la communication?



**COMMENT?**

Oralement/ PowerPoint/Documents écrits

Petit aide-mémoire  
pour bien préparer  
ses communications

## 2. Leadership transformationnel

- ❖ Il est basé sur des valeurs de confiance, soutien et respect
- ❖ Il encourage la prise de risque et la créativité
- ❖ Il favorise le changement des pratiques et stimule la créativité



Effet sur le bien être, la mobilisation, la coopération

## Ressources personnelles en leadership



Extrait et adaptation du *Cadre de Leadership de l'Ontario (2012)*

## RESSOURCES COGNITIVES

- CAPACITÉS DE RÉOLUTION DE PROBLÈME



- CONNAISSANCE DES CONDITIONS FAVORABLES DANS L'ÉCOLE ET LA CLASSE QUI ONT UN EFFET DIRECT SUR L'APPRENTISSAGE DES ÉLÈVES

Extrait et adaptation du *Cadre de Leadership de l'Ontario (2012)*

2

## RESSOURCES SOCIALES

- PERCEPTION DES ÉMOTIONS
- GESTION DES ÉMOTIONS
- RÉACTIONS ÉMOTIVES APPROPRIÉES



Extrait et adaptation du *Cadre de Leadership de l'Ontario (2012)*

3

## RESSOURCES PSYCHOLOGIQUES

- OPTIMISME



- AUTO-EFFICACITÉ



- RÉSILIENCE



4

Il faudra accepter de continuer à partager son leadership, miser sur les ressources de chacun, les mettre en valeur pour l'équipe. En déléguant certaines responsabilités on se dégagera pour prendre des nouvelles de l'équipe, se tenir au courant de l'actualité, circuler dans l'école, répondre aux parents, etc.,

### Suggestions

- Durant les journées pédagogiques de fin d'année pouvons-nous discuter de notre expérience des dernières semaines?
  - Organiser un site d'échange virtuel pour les suggestions des enseignants. Un autre pour les questions des parents et finalement un troisième à l'intention des directions d'établissement pour partager nos préoccupations, nos expérimentations.
  - Reprendre les éléments pertinents de ces sites d'échange lors des journées pédagogiques d'août. Les enrichir avec les nouvelles données qui émergeront selon la situation à ce moment?
  - De façon opérationnelle, comment pourrais-je confier de nouvelles responsabilités à du personnel, comment je pourrais envisager des changements dans leur tâche par exemple :
- ❖ accueil des nouveaux parents et élèves
  - ❖ suivi des premières semaines en septembre
  - ❖ accueil du nouveau personnel (mentorat)
  - ❖ développement de matériel + stratégies à distance
  - ❖ Mettre de côté certains comités et créer un comité de « vigie » incluant toutes les catégories de personnel + quelques parents pour partager l'évolution de la situation

### 3. Résilience

Ressource très importante en situation de changement ou de crise

Pour l'entretenir mon équipe

- ❖ continue de s'informer, d'apprendre
- ❖ choisit avec soin les indicateurs, les données sur lesquels appuyer ses décisions
- ❖ s'entend sur les priorités
- ❖ célèbre les succès, mêmes minimes

## Les pratiques qui entretiennent ma résilience comme direction

**Se soucier de son propre développement, se ressourcer aux niveaux physique, émotionnel, spirituel et intellectuel. Avoir recours au coaching, au mentorat, s'accorder des temps de réflexion**

- ✓ **Être attentif à ses propos, contrôler ses émotions, valoriser un climat positif**
- ✓ **Demeurer optimiste (sans naïveté), envisager les opportunités mêmes minimes**
- ✓ **Essayer de tempérer rapidement les revers, les échecs au lieu de se placer en position défensive**
- ✓ **Cultiver son réseau d'entraide**
- ✓ **Être ouvert à d'autres interprétations ou informations que les siennes**

## Quelques questions qui peuvent mener vers l'action inspirée par la résilience

Devant cette nouvelle situation, ces nouvelles contraintes

- ❖ Quelle est la nouvelle réalité?
- ❖ Comment puis-je supporter les personnes affectées par ce changement, qui peut aussi m'aider en ce sens?
- ❖ Quelles sont mes compétences qui sont efficaces, comment les utiliser dans la nouvelle situation?
- ❖ Qu'est-ce que je suis prêt à laisser tomber? Que je ne ferai plus? Différemment?



Qu'est - ce que je retiens de cette heure de présentation et d'échange?

Quel est mon plan d'action?

J'ai en envie de commencer par...

**Merci pour votre participation!**

**Bonne poursuite et bonnes vacances bien méritées!**