

Trousse d'outils pour le personnel enseignant superviseur de stage au PFAE

Congrès ITA, 28 mars 2019

Marie-Hélène Poirier, M. Urb.

Conseillère en valorisation

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail

Marie Laberge, Ph.D Ergonomie

Professeure et chercheuse

École de Réadaptation, Université de Montréal

Plan de la présentation

- Présentation de l'IRSST
- Stratégie de valorisation
- Projet de recherche

- Trousse d'outils : Identifier les risques à la santé et à la sécurité du travail
- Animation ; repérer les risques SST en milieu de stage

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)

- Mène et finance des recherches, depuis 1980, pour éliminer les risques d'atteinte à la santé et à la sécurité des travailleurs et pour favoriser leur réadaptation.
- La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) fournit la majeure partie de son financement

Mission de l'IRSST

Contribuer, par la recherche, à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles ainsi qu'à la réadaptation des travailleurs qui en sont victimes.

Assurer la diffusion des connaissances et jouer un rôle de référence scientifique et d'expertise.

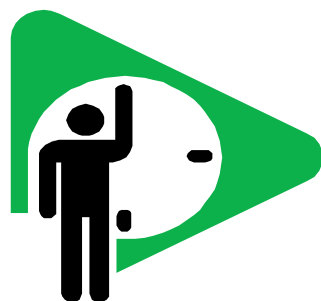
Champs de recherche à l'IRSST



PRÉVENTION DES RISQUES
**CHIMIQUES ET
BIOLOGIQUES**



PRÉVENTION DES RISQUES
**MÉCANIQUES
ET PHYSIQUES**



PRÉVENTION DURABLE EN **SST**
**ET ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL**



RÉADAPTATION
AU TRAVAIL

Le transfert des connaissances (TC)

- Stratégies pour favoriser la diffusion et l'utilisation de données dans les milieux de travail
- Moyen privilégié pour s'assurer du succès du TC: les comités de suivi
- Comités de suivi:
 - Mise en place dès le début d'un projet de recherche
 - Assurer une grande diversité de points de vue et d'intérêt pour favoriser la recherche et la diffusion
 - Respecte le paritarisme (patronal-syndical)

Comités de suivi

1. Associations syndicales
2. Regroupements patronaux
3. Conseillers pédagogiques
4. Ministère

Les stratégies de valorisation

Accompagnent du chercheur pour la valorisation et la diffusion des résultats de recherche dans les milieux

Guides/fiches techniques

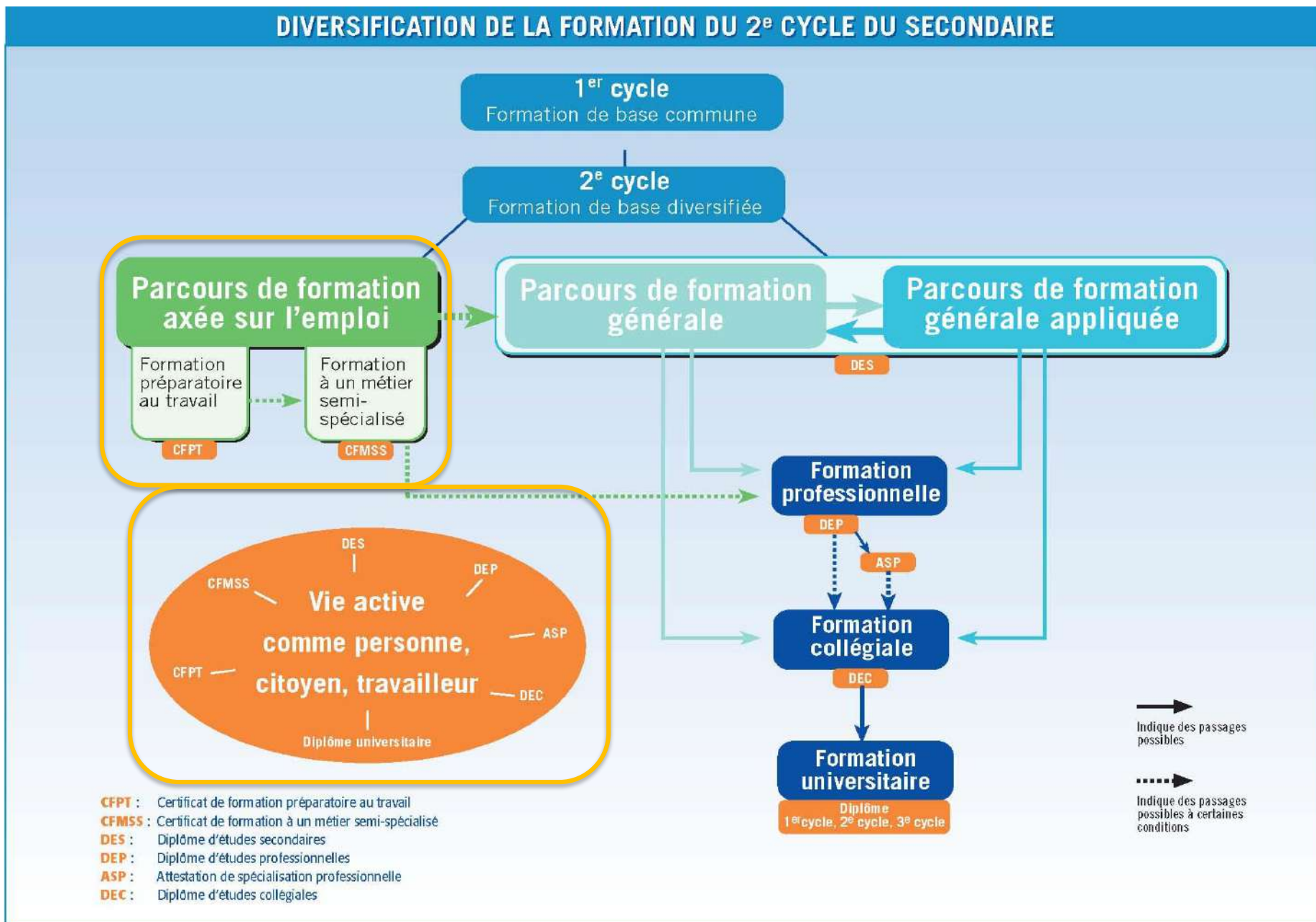
Sites Web/utilitaires

Webinaires /Présence kiosques

Colloques/Conférences / Ateliers de transfert

Outils de sensibilisation

Le Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE) au secondaire



Les enjeux de santé et de sécurité au travail (SST) au PFAE

- Les stages de pré-emploi sont **non rémunérés**, c'est la commission scolaire qui est réputée être l'employeur des élèves selon la loi sur les accidents du travail et maladies professionnelles (LATMP)
- Cela comprend des obligations de formation et de prévention en vertu de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST)

Les risques liés à la SST au PFAE

- **Les métiers offerts au PFAE**
 - Manuels ➔ manutention manuelle, postures à risques, efforts sur outils, vibration: risques physiques
 - Peu spécialisés ➔ peu d'autonomie décisionnelle, travail répétitif, travail peu valorisé: risques psychosociaux
- **Les entreprises de stage**
 - Petites entreprises: prise en charge de la SST moins structurée, moins d'expertise SST
 - Peu syndiquées: structures de représentation et protection collective
- **Les élèves du PFAE**
 - Sans expérience
 - Avec des troubles d'apprentissage: difficultés liées à la lecture et l'écriture augmente les risques (Breslin et Pole, 2009)

Rôles de l'enseignant superviseur de stage

Missions éducatives

Prévention durable des lésions professionnelles

Développement des compétences intégrées en SST

Rôles à titre de superviseur de stage

Contrôler les risques dans les milieux de stage

Favoriser l'apprentissage de la SST et le succès du stage

Cibles d'action

Entreprises

Élèves

Historique de la programmation de recherche PFAE – SST

(Laberge et coll.)

- 2004-2006: Opération JeuneSST (IRSST)
- 2007: Mise en œuvre du PFAE au Québec
- 2008-2011: Thèse de doctorat: *“Accueil et intégration sécuritaire et compétente en emploi des élèves du PFAE”* (Focus sur la FMS)
- 2012-2014: Développement d’outils pédagogiques et de supervision basés sur l’analyse de l’activité de travail (ergonomie constructive et didactique professionnelle). Développement d’un référencier d’analyse des déterminants de la SST: M.E.T.I.E.R.
 - 2017-2019: Développement d’un manuel de formation pour les enseignants (en cours)
- **2014-2016: Évaluation ergonomique de l’activité enseignante dans le but de développer une trousse d’outils d’identification des risques de SST en milieu de stage**
- Depuis 2015: Développement d’une approche d’utilisation des technologies numériques en soutien au développement professionnel en stage de pré-emploi.
- En développement: Modèle de prise en charge de la SST soutenu par les technologies numériques

Quelques outils développés

par l'équipe de Laberge, Tondoux et coll. depuis 2008

- Manuel de formation: Notions et concepts utiles pour l'enseignant du PFAE (en développement)
- Supports d'introduction à la SST (documents Powerpoint)
- **Quelques outils à disposition des enseignants:**
 1. Identification de mes ressources humaines en milieu de travail
 2. Activités réflexives sur la tâche et les risques de SST
 3. Défi photo et risques SST
 4. Mises en situation complexes et analyse des situations de travail
 5. Défi activité physique et stratégies
 6. Défi arbre des causes
 7. Fiches repères à destination de l'entreprise milieu de stage
 8. Aide-mémoire en cas d'accident ou d'incident en milieu de stage

Besoin exprimé par les enseignants:
manque un outil pour identifier les risques en milieu de travail
(connaissances des familles de risques)

Recherche-action

- **Objectif:** Développer des repères pour faciliter l'**identification des risques de SST** et l'**intervention auprès des milieux de stage** pour la prévention des lésions professionnelles
- **Population cible:** enseignants superviseurs de stage
- **Sous-objectifs:**
 - connaître les conditions de supervision des enseignants lorsqu'ils rendent visite à leurs élèves en stage dans les entreprises et les modes de collaboration avec l'entreprise ;
 - identifier les besoins spécifiques des enseignants superviseurs de stages en matière de connaissances et d'évaluation des risques;
 - connaître la perception qu'ont les enseignants sur la marge de manœuvre dont ils disposent pour réaliser ces évaluations.

Évaluation des risques liés à la SST
**Les critères de conception d'un outil
pour les superviseurs de stage du
« Parcours de formation axée sur l'emploi »**

Marie Laberge
Aurélie Tondoux
Fanny Camiré Tremblay

RAPPORTS
SCIENTIFIQUES

R-968

Étapes de la collecte de données

1. Analyse de l'activité de travail des enseignants superviseurs de stage
 - Verbalisations et observations en situation de travail lors des supervisions en milieu de stage (n= 9 enseignants ayant réalisé 78 visites d'entreprises auprès de 74 élèves différents)
2. Identification des besoins en matière d'évaluation des risques et marge de manœuvre
 - Questionnaire sociodémographique
 - Focus groups dans trois régions du Québec (n=17 enseignants, dans 14 écoles)
3. Préoccupations des entreprises et modes de collaboration préférés
 - Entretiens individuels (n=5 employeurs)
4. Recension des outils d'identification des risques existants
 - Recension des outils sur les sites Web des organismes de prévention au Québec, Canada et ailleurs dans le monde, en anglais ou en français (n= 35 recensés)
 - Classification des outils selon: langues, types de risques, métiers couverts, illustration des risques, explications fournies, niveau d'expertise SST requis

Activité de travail des enseignant.es superviseurs de stage

1. Recherche et placement en stage
2. Négociation des termes de la collaboration avec les milieux
3. Supervision dans les milieux de stage
4. Activités de formation réalisées en classe
 - Activités réflexives en lien avec le stage
5. Évaluation du stage

Une activité de travail largement influencée par le genre et l'expérience des enseignants, l'organisation scolaire, l'environnement socio-économique (disponibilité des milieux de stage, territoire desservi et secteurs industriels) et le soutien de la direction

Besoins et marge de manœuvre des enseignants

- Peu de formation à la SST dans le parcours universitaire en enseignement ou en adaptation scolaire
- Quelques enseignants (minorité) disent être allés chercher de la formation par eux-mêmes (formation dans le contexte d'un emploi antérieur, formation continue)
- Préconceptions répandues
 - les élèves se blessent car ils ne font pas attention
 - les élèves se blessent car ils ont des troubles d'apprentissage (difficulté de mémorisation, rigidité / capacité d'adaptation)
- Les enseignants reconnaissent un faible sentiment d'efficacité personnelle pour interagir avec l'employeur sur ce sujet, qui s'améliore avec l'expérience
- Les enseignants souhaitent mieux connaître les familles de risques et avoir des méthodes pour approcher les entreprises à ce sujet (sans jouer le rôle de « police »)

Le point de vue des employeurs (entreprises de stage)

- Les employeurs souhaitent connaître les caractéristiques des élèves
- Les employeurs ont des attentes variables quant aux fréquences des visites
- Les enseignants sont perçus comme des experts en matière d'approches auprès d'élèves éprouvant des difficultés d'apprentissage
- Les interlocuteurs des entreprises sont ouverts à recevoir des conseils ou des stratégies pour aider les élèves du PFAE à mieux réussir
- Tous les interlocuteurs se sont dits favorables à aborder la question des risques de SST présents dans leur entreprise avec les enseignants; ils aimeraient que ces questions soient aussi abordées à l'école

À retenir pour la trousse d'outils...

L'outil devrait apporter des connaissances théoriques sur les accidents et les risques pour la SST connus pour les métiers et secteurs d'activité fréquents

Il devrait fournir des repères pour l'identification des risques avant et pendant le stage :

- Aide au questionnement de l'employeur sur les risques et les accidents. Démarches à systématiser au début du stage, par exemple en l'intégrant au contrat de stage;
- Aide à l'observation pour repérer des risques de lésions professionnelles en stage:
 - Critères pour choisir les meilleurs moments d'observation (moments calmes vs achalandés, jours de la semaine, tâches, variabilité du travail...)
 - Repères pour savoir quoi observer exactement

À retenir pour la trousse d'outils...

L'outil pourrait fournir des repères sur les stratégies à adopter auprès des employeurs:

- Méthodes pour négocier sa présence auprès des interlocuteurs du milieu de stage;
- Modes d'interaction et de collaboration avec les interlocuteurs

L'outil (ou la méthode) proposé doit être assez rapide à utiliser dans les milieux de travail, car les enseignants n'ont pas forcément la possibilité de faire des visites de supervision dont la durée dépasse 20-30 minutes.

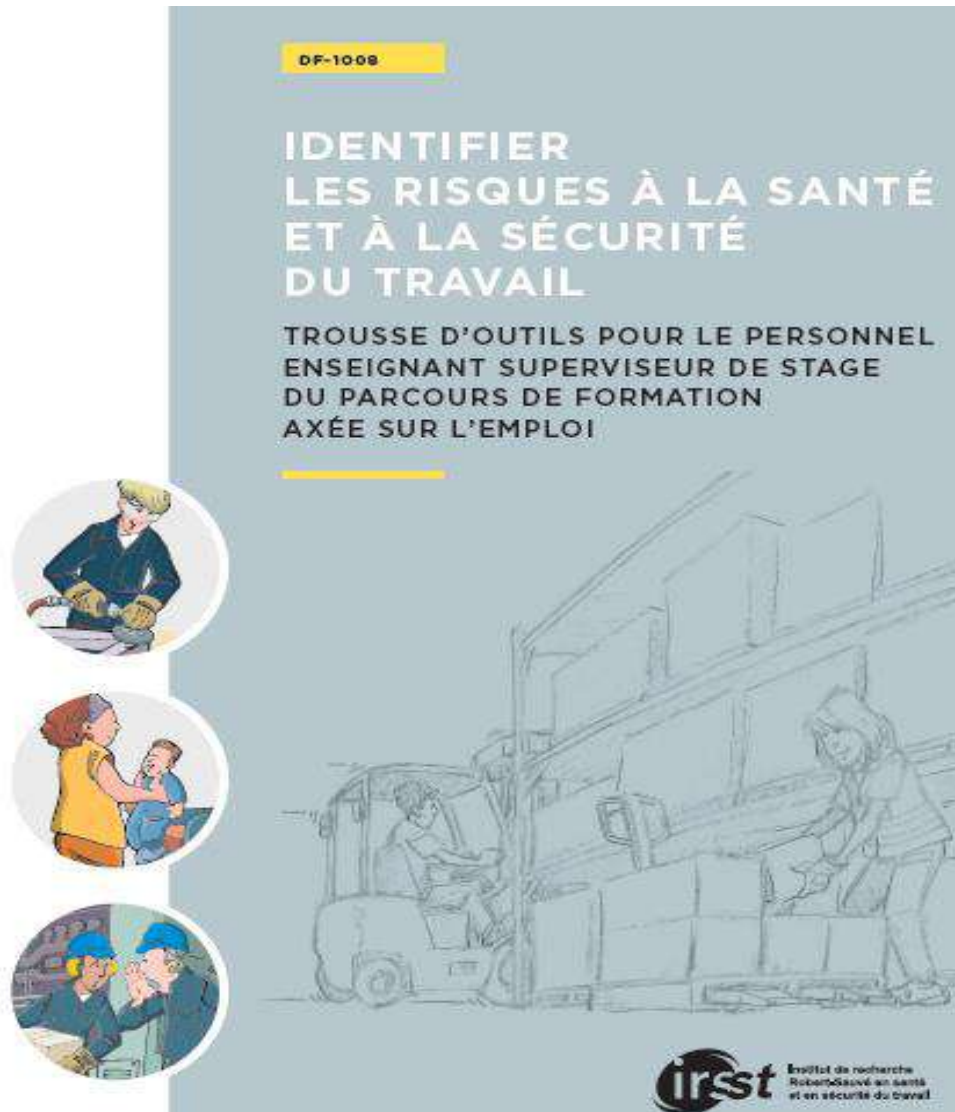
À retenir pour la trousse d'outils...

Il serait utile de répertorier les stratégies d'observations et d'interactions avec les entreprises mises en œuvre par les enseignants expérimentés pour les diffuser et les valoriser, en particulier auprès des superviseurs novices.

Les superviseurs novices devraient être le public cible de l'outil d'aide à l'évaluation des risques qui sera développé même s'il devra s'adresser à tous les superviseurs.

L'outil devrait aider ces enseignants à établir une relation de confiance avec les employeurs afin qu'ils se sentent à l'aise pour aborder avec eux les risques pour la SST des stagiaires et intervenir lorsqu'ils identifient des situations dangereuses.

Présentation de la trousse d'outils



<https://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/DF-1008.pdf?v=2019-03-21>

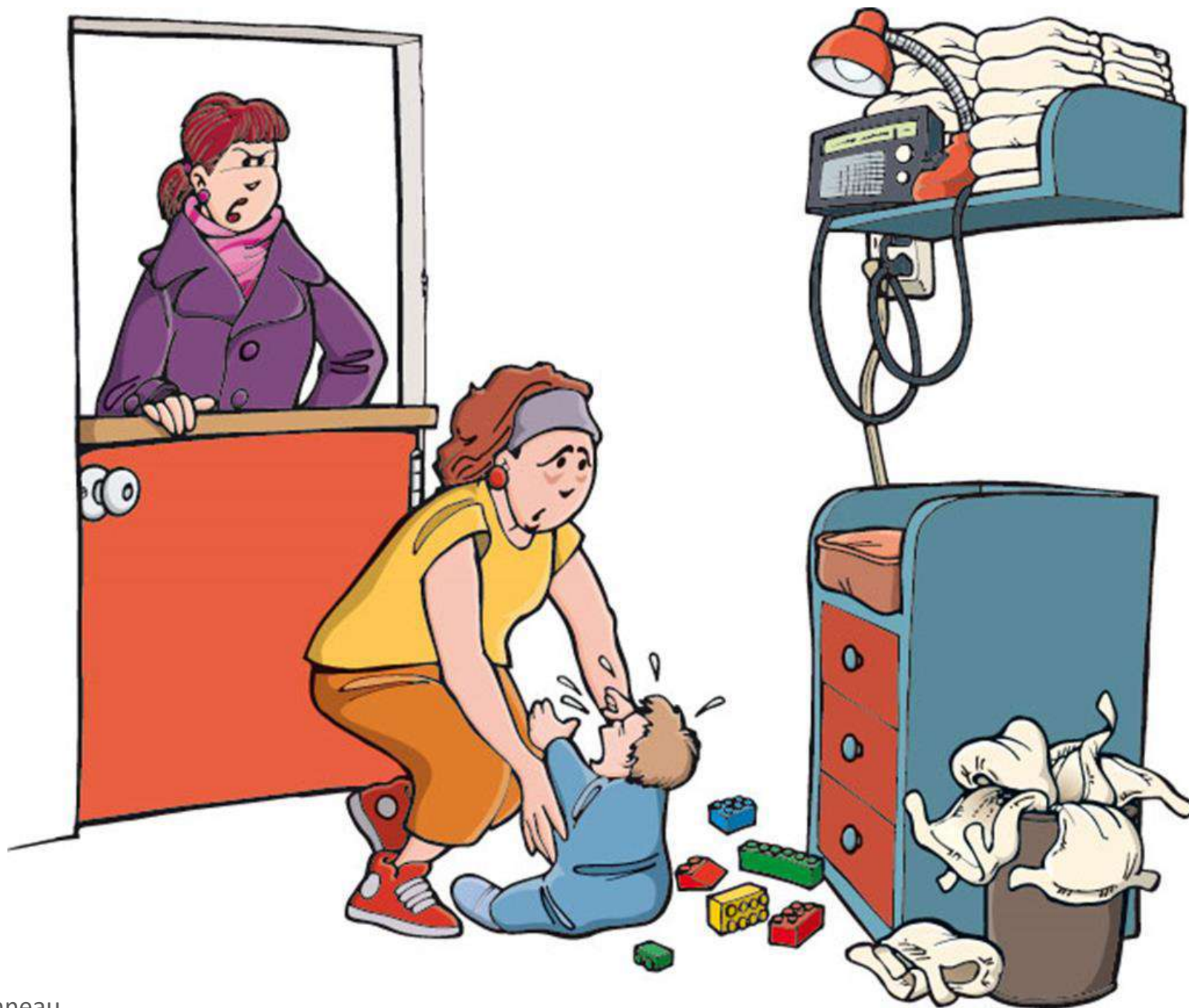
Scénario 1



Scénario 2



Scénario 3



Scénario 1



Illustration : Hervé Charbonneau

Une jeune fille effectue des tâches de manutention dans un entrepôt.

1. Risques liés à la manutention
2. Risques liés aux déplacements
3. Risques liés aux postures contraignantes
4. Risques chimiques
5. Risques liés à l'exposition à la chaleur
6. Risques liés aux machines et aux équipements
7. Risques de chutes de hauteur et de plain-pied

Scénario 2



Un jeune garçon travaille à trier les matières recyclables sur un convoyeur.

1. Risques liés aux mouvements répétitifs
2. Risques liés à la manutention
3. Risques liés à l'exposition au froid
4. Risques liés aux machines et aux équipements
5. Risques liés aux bruits
6. Risques liés aux postures contraignantes
7. Risques biologiques
8. Risques chimiques
9. Risques de coupure
10. Risques de chutes de plain-pied
11. Risques électriques
12. Risques liés au travail en espace clos

Illustration : Hervé Charbonneau

Scénario 3

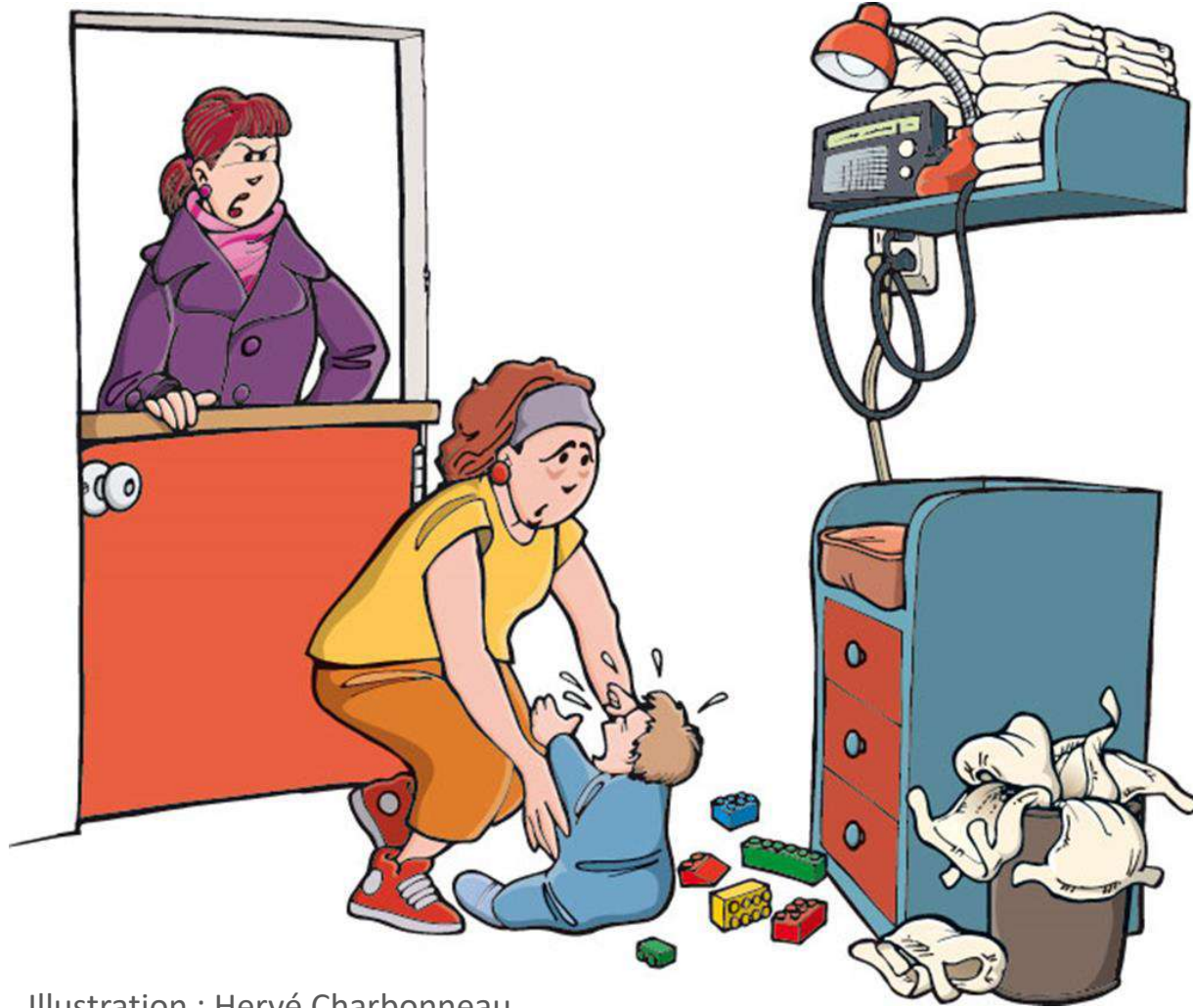


Illustration : Hervé Charbonneau

Une jeune fille travaille comme aide-éducatrice dans une garderie

1. Risques liés à la manutention
2. Risques électriques
3. Risques biologiques
4. Risques chimiques
5. Risques psychosociaux
6. Risques liés aux bruits
7. Risques de chute de plain-pied
8. Risques liés aux postures contraignantes
9. Risques liés aux mouvements répétitifs

Merci de votre attention

DF-1008

IDENTIFIER LES RISQUES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

TROUSSE D'OUTILS POUR LE PERSONNEL
ENSEIGNANT SUPERVISEUR DE STAGE
DU PARCOURS DE FORMATION
AXÉE SUR L'EMPLOI

